



## **Verzending & retourneren Happy Mindful Us**

### **Verzending**

Om een zo goed mogelijke service te bieden verzenden wij onze bestellingen via Pakketpost. Vaak kunt u de producten direct downloaden van onze website.

### **Levering**

De levering verschilt per artikel. Bij elk artikel vermelden we de levertijd. Deze levertijd geeft aan hoelang de verzending kan duren.

### **Retourneren**

Het kan voorkomen dat je een product wilt retourneren. Dit kan bij ons binnen 14 dagen na het verstrijken van de bedenktijd, zonder opgave van reden. Let op: de retourkosten zijn wel voor eigen rekening, deze worden niet door ons vergoed. Je hebt 14 dagen om het retour te melden en vanaf het moment van melden 14 dagen om de bestelling te retourneren.

### **Mag het terug?**

Je kunt te allen tijde het product retourneren. Wij kunnen in de volgende gevallen het aankoopbedrag niet volledig crediteren:

Artikelen die langer dan 14 dagen geleden ontvangen zijn.

Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.

### **Hoe lang heb ik de tijd om mijn bestelling te retourneren?**

Nadat je een melding van herroeping hebt ingediend, ( email naar onze website adres ) heb je nog 14 dagen om je bestelling te retourneren. Hierbij raden wij wel aan om je bestelling zo snel mogelijk retour te sturen om het proces te versnellen.

### **Wanneer krijg ik mijn geld terug?**

Zodra wij het retour gestuurde product hebben ontvangen en goedgekeurd dan zullen wij het bedrag zo spoedig mogelijk retourneren, uiterlijk binnen 7 dagen na aanmelding herroeping. Je krijgt dan het gehele aankoopbedrag terug.

### **Moet ik betalen voor de retourkosten?**

Ja, de retourkosten liggen bij jou als klant, tenzij de producten al zijn beschadigd bij ontvangst. De retourkosten variëren evenals de gekozen vervoerder. Hierbij wordt gekeken naar de grootte en gewicht van het pakket.

### **Heb je toch nog een vraag?**

Heb je toch nog vragen/opmerkingen betreft het retourneren?

Neem dan gerust contact met ons op.

[info@happymindfulus.nl](mailto:info@happymindfulus.nl)

Wij streven ernaar om je vraag binnen 24 uur te beantwoorden.